

LimeSurvey Nutzungsbedingungen

Stand: 01. März 2019



**KATHOLISCHE
HOCHSCHULE FREIBURG**

CATHOLIC UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES FREIBURG

Die Open-Source-Software „LimeSurvey“ bietet die Erstellung und Durchführung von Online-Umfrage an. Die Software-Lösung wird an der Katholischen Hochschule über die studentische Nutzerkennung allen Studierenden zur Nutzung angeboten.

Geltungsumfang der Nutzungsbedingungen

Die vorliegenden Bedingungen regulieren die Nutzung des Dienstangebots „LimeSurvey“ der Katholischen Hochschule Freiburg gGmbH (KH Freiburg). Mit der Nutzung von „LimeSurvey“ müssen die Nutzungsbedingungen anerkannt werden. Sie bilden die Grundlage in der Zusammenarbeit zwischen der KH Freiburg und den Dienstnutzenden.

Inhalt des Dienstangebots

Das Dienstangebot beinhaltet die Einrichtung, die Nutzung und den administrativen Zugang zu Online-Umfrage mit der Open-Source-Software „LimeSurvey“ (www.limesurvey.org). Eingetragene Umfragen können öffentlich zugänglich sein oder für einen speziellen Teilnehmerkreis reserviert werden - grundsätzlich ist die Teilnahme über das Internet uneingeschränkt seitens der Betreiberin möglich.

Betreiber des Dienstangebots

Die technische Infrastruktur für „LimeSurvey“ wird durch die KH Freiburg bereitgestellt, welche auch den technischen Support für das System übernimmt und für Fragen zur Nutzung des Dienstes zur Verfügung steht. Inhaltliche Fragen zur Gestaltung, Auswertung und Umsetzung von Online-Anfragen können durch den technischen Support nicht übernommen werden - hierzu sei auf die betreuenden Lehrenden verwiesen.

Verfügbarkeit des Dienstangebotes

Die Verwendung des Dienstangebots ist in allen Fällen für Zwecke von Studium, Lehre und Forschung begrenzt und schließt jegliche kommerzielle Verwendung aus.

Zugang zum Dienstangebot

Der Zugang zum Dienstangebot ist nur für Mitglieder der KH Freiburg mit einer gültigen Kennung möglich.

Beim Login mit der studentischen Kennung und dem für IT-Dienste der KH Freiburg vergebenen Passwort müssen die vorliegenden Nutzerbedingungen als gelesen und anerkannt bestätigt werden. Die Nutzenden verpflichten sich, die genutzte Kennung Dritten nicht zugänglich zu machen und Sorgfaltspflichten für den Umgang mit Kennwörtern einzuhalten.

Sperre, Ausschluss und Kündigung des Dienstangebots

Eine Missachtung der Nutzungsbedingungen des Dienstangebots „LimeSurvey“ bzw. den zugrundeliegenden Regelungen der KH Freiburg kann zur Sperrung oder auch zum Ausschluss vom Dienstangebot führen. Wird die im Rahmen der Beantragung angegebene Kennung gesperrt oder gelöscht, die zur persönlichen Verwendung des Dienstangebots genutzt wird, so wird auch die Nutzung zum Dienstangebot „LimeSurvey“ gesperrt bzw. aufgehoben. Dies erfolgt auch bei Exmatrikulation.

Dienstnutzende des Dienstangebots „LimeSurvey“ sind jederzeit berechtigt, die Nutzung des Dienstangebots auf eigenen Wunsch zu beenden. Die KH Freiburg wird nach Zugang der Kündigung vorhandene Daten 30 Tage speichern und dann vollständig löschen.

Die KH Freiburg kann das Dienstangebot einstellen, sofern die rechtliche Grundlagen für das Dienstangebot sich nachhaltig ändern, das Angebot unwirtschaftlich im Betrieb wird oder technische Neuerungen einen weiteren Betrieb nicht mehr in der bisherigen Form ermöglichen. Bei einer Auflösung der KH Freiburg ist diese berechtigt, alle vorhandenen Inhalte des Dienstangebots ohne weitere Vorankündigung zu löschen und den Zugang zum Dienstangebot ohne weitere Vorankündigung aufzuheben.

Umfang des Dienstangebots

„LimeSurvey“ stellt die Erstellung, Nutzung und Auswertung von Online- und Offline-Umfragen bereit.

Technischer Betrieb des Dienstangebots

Die KH Freiburg betreibt die Infrastruktur für „LimeSurvey“ und stellt dabei die Datensicherheit und den Systembetrieb sicher. Sie testet Updates und Upgrades der verwendeten Open-Source-Anwendung „LimeSurvey“ und bringt diese - während der üblichen Dienstzeiten - durch Systemarbeiten an der Infrastruktur aus. Dienstnutzende werden über anstehende Wartungsarbeiten im Vorfeld informiert, wobei sich die KH Freiburg vorbehält bei sicherheitskritischen Updates die Wartungsarbeiten sofort ohne Information der Dienstnutzenden vorzunehmen. Durch die Wartungsarbeiten entstehende Unterbrechungen des Dienstangebots wird die KH Freiburg so kurz wie möglich halten.

Die KH Freiburg sichert Daten des Dienstangebots täglich für einen Zeitraum von 30 Tagen.

Administrativer Betrieb des Dienstangebots

Dienstnutzende sind für den Inhalt und die Durchführung der Online-Umfragen **selbst verantwortlich**, dies schließt auch Vorgaben zum Datenschutz, zur Informationssicherheit und sonstige rechtliche Verpflichtungen (wie z.B. Urheberrecht und Markenrecht) ein. Unabhängig davon kann die KH Freiburg Online-Umfragen modifizieren oder sperren, bei denen Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen, Datenschutz oder personalrechtliche Auflagen bekannt geworden sind. Die inhaltliche Verantwortung wird über die voreingestellte Standardtemplate-Vorlage deutlich gemacht. Die Nutzung anderer Design-Vorlagen sowie deren Veränderung ist untersagt. In Ausnahmefällen kann ein zusätzliches Logo oben rechts eingefügt werden. Dies ist bei der IT-Abteilung über den betreuenden Lehrenden zu beantragen.

Nutzung von LimeSurvey über das Backend

Der Zugang zu „<https://edusurvey.kh-freiburg.de/admin>“ stellt den üblichen Nutzungsweg für die Verwendung von „LimeSurvey“ für Dienstnutzende dar. Dienstnutzende können über das Backend eigene Umfragen erstellen, durchführen und auswerten, wobei die Daten auch exportiert werden können. Es wird empfohlen, durchgeführte Umfragen vollständig mit allen Fragestellungen und Daten zu exportieren, ein erneuter Import als Vorlage für eine neue Umfrage ist möglich.

Umfragen können sowohl teilöffentlich (mit freier Erreichbarkeit bei Kenntnis des Links zur Umfrage) als auch geschlossen (nach Eingabe eines Kennworts) durchgeführt werden.

Supportanfragen

Die KH Freiburg bearbeitet Supportanfragen zu „LimeSurvey“ nur gegenüber Dienstnutzenden und nur zu technischen Fragestellungen des Dienstangebots. Anfragen von Endbenutzern, somit Teilnehmenden der Online-Umfragen, sind an die Dienstnutzenden zu richten. Die Dienstnutzenden sind dafür verantwortlich in der Umfrage eine Erreichbarkeit für entsprechende Anfragen kenntlich zu machen. Anfragen zur Gestaltung und Auswertung von Online-Umfragen sind an die jeweilige Lehrperson zu richten.



**KATHOLISCHE
HOCHSCHULE FREIBURG**

CATHOLIC UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES FREIBURG

Entfernen von Inhalten oder Nutzenden

Sobald Nutzende von unzulässigen Inhalten in einer Online-Umfrage Kenntnis erhalten, sind sie verpflichtet, für die Entfernung oder Sperrung der Inhalte Sorge zu tragen. Die KH Freiburg ist berechtigt, beim Erhalt von Kenntnis über unzulässige Inhalte in einer Online-Umfrage diese Inhalte zu löschen oder aus der öffentlichen Ansicht zu nehmen.

Die KH Freiburg ist berechtigt, Dienstnutzende zu entfernen, sobald diese wiederholt gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen haben bzw. unzulässige Inhalte veröffentlicht haben oder weisungsberechtigte Dritte dies verlangen.

Alle Ergebnisdaten von Online-Umfragen (somit die Antworten durch die Teilnehmenden) werden drei Monate nach Ende der Umfrage gelöscht.

Übergabe und gemeinsame Nutzung

Dienstnutzende können auf Antrag gemeinschaftlich berechtigt werden Online-Umfragen durchzuführen bzw. die Ergebnisse von Online-Umfragen einzusehen. Ebenso kann auf Antrag die Nutzung einer Online-Umfrage unter Dienstnutzenden übergeben werden. In allen Fällen sind alle Dienstnutzende, die Zugang zum Backend von „LimeSurvey“ haben und berechtigt sind eine Online-Umfrage zu gestalten und durchzuführen, gemeinschaftlich für diese Online-Umfrage verantwortlich.

Datenschutz

Die KH Freiburg erhebt und verarbeitet zur Erbringung des Dienstangebots Daten von Dienstnutzenden. Für die Verwaltung des Zugangs zum Dienstangebot notwendige Daten (Namen inkl. Anrede und Titel, eMail-Adresse, Telefonnummer, Name und Anschrift der Einrichtung bzw. Privatanschrift, Kennung) können hierfür gespeichert werden. Von den an der Umfrage teilnehmenden Endbenutzern werden Daten nur insofern gespeichert, als das sie zur Durchführung von geschlossenen Umfragen durch die Dienstnutzenden eingegeben werden (üblicherweise Name und eMail-Adresse).

Darüber hinaus werden Bewegungsdaten auf „LimeSurvey“ (Teilnahme an einer Umfrage) ebenfalls gespeichert, üblicherweise durch Verarbeitung der IP-Adresse.



**KATHOLISCHE
HOCHSCHULE FREIBURG**

CATHOLIC UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES FREIBURG